



FONDAZIONE RICIEDEI

GERIATRIA PALAZZOLO

*Carta
dei Servizi*



In copertina: *Verso la via lattea*, 2002, acrilico su tela, cm. 100x100
Giulio Mottinelli



GERIATRIA PALAZZOLO

Carta dei Servizi

PRINCIPI ISPIRATORI

La Carta esprime la filosofia della Fondazione in linea con le indicazioni normative poste a tutela della salute del cittadino e delle sue aspettative. In osservanza dei principi di:

- **Uguaglianza**
La Fondazione eroga prestazioni sanitarie senza discriminazioni di carattere psico-fisico, etnico, morale, politico o religioso.
- **Imparzialità**
Le prestazioni sono erogate con imparzialità e secondo un ordine di priorità che privilegia i casi più urgenti.
- **Continuità**
La Fondazione garantisce l'erogazione dei servizi con regolarità e senza interruzioni.
La Fondazione predispone soluzioni che riducono il disagio degli utenti nel caso d'interruzioni dovute a cause di forza maggiore.
- **Diritto di scelta**
Gli utenti hanno il diritto di scegliere l'unità operativa di loro fiducia, nel rispetto delle disposizioni legislative.
- **Partecipazione**
Per migliorare la qualità dei servizi erogati, la

Fondazione promuove la partecipazione degli utenti attraverso la formulazione di suggerimenti/proposte e dando al cittadino la possibilità di avanzare dei reclami.

Il cittadino può accedere ai propri dati sanitari secondo le disposizioni di legge.

- **Efficienza ed efficacia**

La fondazione fornisce il maggior numero di prestazioni in rapporto alle risorse di cui dispone affinché sia garantito il diritto alla salute dell'utente.

UNITA' OPERATIVA GERIATRIA CENTRO MEDICO RICHIEDEI PALAZZOLO SULL'OGGIO

- il reparto di geriatria e' una struttura privata accreditata e consta di trenta posti letto suddivisi su due piani (il I ed il III)
- le camere di degenza dispongono di uno o due letti





ORGANIZZAZIONE

- i pazienti possono consumare i pasti in sala da pranzo o nelle loro stanze di degenza
- il personale dipendente e' a disposizione per accompagnare i degenti non autosufficienti che desiderassero comunque pranzare in sala

ASSISTENZA RELIGIOSA

- i pazienti possono assistere alla Santa Messa che viene celebrata nei giorni festivi c/o la cappella
- per conoscere gli orari e l'ubicazione della cappella il degente puo' rivolgersi al personale di reparto
- nella sala da pranzo sono comunque affissi dei cartelli con tali indicazioni
- i pazienti di fede religiosa diversa dalla cattolica possono incontrarsi con i ministri del loro culto provvedendo personalmente o in caso di impedimento inoltrando richiesta alla capo sala o al personale di reparto
- ogni paziente è assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle personali convinzioni filosofiche e religiose

ORGANIZZAZIONE

- L'Unità operativa di Geriatria si occupa della gestione clinica degli anziani fragili con patologie acute in condizioni complesse per comorbidità e disabilità
- la valutazione clinica e l'assistenza è attiva con almeno un medico 24 ore al giorno, ripetuta durante la giornata in caso di bisogno
- l'equipe geriatrica (Medici, Capo sala, Infermieri, Oss, Asa) garantisce il supporto alla diagnostica, alla sorveglianza clinica, ha l'intera responsabilità del piano assistenziale individuale e presiede alla prevenzione delle complicanze

Accesso al Servizio

il ricovero avviene :

- su proposta del medico di medicina generale
- tramite pronto soccorso
- è sempre utile avere la documentazione clinica del medico di medicina generale con la terapia in corso, oltre alle lettere di dimissione di tutti i ricoveri precedenti
- eventuali ricoveri programmati devono essere valutati e concordati con i sanitari della unità operativa.

ORGANIZZAZIONE

Standard

- il tempo di attesa per il ricovero programmato è fissato dai medici dell'Unità Operativa in riferimento alla priorità clinica ed al tipo di patologia
- la richiesta di intervento del paziente da parte del personale in servizio è immediatamente rilevata e soddisfatta compatibilmente con le esigenze organizzative del reparto
- l'intervento effettivo è commisurato all'urgenza valutata dal personale
- è assicurata la presenza di personale infermieristico qualificato per ogni turno
- per garantire una adeguata assistenza ai malati con patologie gravi, anche da parte dei familiari, è previsto compatibilmente con le risorse strutturali, l'utilizzo di camere di degenza riservate a tali casi
- si assicura l'esistenza di metodiche per il trattamento del dolore
- tutti i pazienti possono avere assistenza 24 ore su 24 da parte di un familiare o suo delegato.
- sono garantiti da parte di tutto il personale atteggiamenti rispettosi verso i degenti e i loro familiari.

- esiste la possibilità di utilizzare, a richiesta del paziente in particolari situazioni di degenza (paziente allettato o comunque incapace di muoversi), attrezzature idonee per garantire la privacy in determinati momenti della giornata di degenza
- tutti i pazienti al momento della dimissione ricevono una relazione sanitaria contenente i dati essenziali del ricovero, i risultati degli accertamenti più significativi e tutte le indicazioni per la prosecuzione delle cure da portare al proprio medico curante.

ORGANIZZAZIONE

Durante il ricovero il personale sanitario pianifica

- la dimissione a domicilio se gli interventi clinici non sono più necessari
- la proposta di trasferimento interno presso Unità di Riabilitazione o Unità Alzheimer se la situazione clinica del paziente lo rende opportuno
- Il trasferimento presso altre strutture dotate di unità specialistiche e/o terapia intensiva se richiesto dalla gravità del caso clinico
- la dimissione protetta, previa attivazione della Unità Valutativa Multidisciplinare, a domicilio in ADI o in RSA.

PRIVACY

- Nel rispetto della normativa vigente viene garantito al paziente il trattamento riservato dei suoi dati (personali e clinici)
- l'archiviazione della cartella sanitaria ed infermieristica avviene ad opera del solo personale autorizzato in appositi locali predisposti a tale uso ed il cui accesso è vietato ai non autorizzati

GERIATRIA PER ACUTI

Servizi

L'ambulatorio di Geriatria, garantisce l'espletamento della consulenza specialistica entro tempi d'attesa rigorosamente rispettosi degli standard fissati dalla normativa vigente. Vi si accede previo appuntamento telefonico e su indicazione del Medico di Medicina Generale o di altro Specialista.



GERIATRIA PALAZZOLO
CENTRO MEDICO RICHIEDEI
Via Sgrazzutti, 1
25036 Palazzolo sull'Oglio (Brescia)

Telefono 030 7303723 (1° P.) - 030 7303738 (3° P.)
Centralino 030 73031 - Fax 030 7303301
palazzolo@richiedei.it

*La presente Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica
in ottemperanza alle indicazioni regionali*

