

## S.T.A.R - SERVIZIO TERRITORIALE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE

Con Deliberazione X/6766 Regione Lombardia ha approvato l'atto di indirizzo per l'

“ATTIVAZIONE SPERIMENTALE DEL PROGETTO “STAR - SERVIZIO TERRITORIALE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE” PRESSO LA FONDAZIONE RICHIEDEI – POLO SOCIO-SANITARIO DI GUSSAGO, IN ATTUAZIONE DELL'ART. 9 DELLA LEGGE REGIONALE N. 23/2015”

Tale struttura è collocata negli spazi già occupati dall'U.O. di Geriatria degli Spedali Civili di Brescia presso la sede di Gussago ed ha iniziato la propria attività a partire dal 1° luglio del presente 2017.


E' costituita da 20 posti letto cui afferiscono pazienti anziani fragili proposti dal proprio Medico di famiglia oppure provenienti come “sub-acuti” dai Reparti delle Strutture per acuti dell'ASST assistiti da un medico interno della Fondazione. Questi pazienti sono assistiti dal proprio Medico di famiglia e dall'èquipe infermieristica per un'assistenza 24 ore su 24. E' destinata ad anziani e malati fragili che presentano aggravamento delle condizioni cliniche acute e sub-acute e che pertanto necessitano di un supporto clinico-terapeutico-assistenziale di intensità, non gestibile al domicilio. Stante la localizzazione “franciacortina” Star serve preferibilmente, ma non esclusivamente, gli ambiti distrettuali di Gussago, Travagliato e Roncadelle ma anche aree della Bassa Valtrompia, dell'Ovest cittadino e della restante Franciacorta.

*Un aspetto qualificante da rimarcare è la “voluta” presenza dei familiari e dei care-giver dei ricoverati durante il ricovero e per tutte le 24 ore della giornata, poiché, si è visto, ciò ne migliora l'accettazione alle cure e permette la formazione degli stessi ai fini del proseguimento delle cure al domicilio.*

Di seguito si riporta la “Carta dei Servizi” della struttura, indicante le modalità di accesso.

---

---

 <p>Fondazione “Ospedale e Casa Riposo Nobile Paolo Richiedei Gussago <b>U.O. Medicina di RiabilitazioneS.eG.G.</b></p> <p><small>Sistema Sanitario Regione Lombardia</small></p> <p>Direzione sanitaria</p>	<p><b>SERVIZIO DI ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE - STAR</b></p> <p><b>Carta dei servizi</b></p> <p>pag. 1</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La struttura STAR è collocata nel Palazzo Storico della sede di Gussago della Fondazione Richiedei, sita in Via Paolo Richiedei n. 16 .

E' un Servizio di Assistenza Territoriale Residenziale, costituito da 20 p.l., che si rivolge prevalentemente all'anziano o alla persona fragile, con l'obiettivo di garantire la continuità di cura, valorizzando la figura del Medico di Medicina Generale al fine di realizzare, in ottemperanza alla legge 23/2015 e alla DGR 6164/2017, la presa in carico complessiva della persona.

### A chi si rivolge

Costituisce il “luogo” più adatto per la presa in carico di anziani e malati fragili, con insorgenza (aggravamento) di problematiche cliniche acute/subacute o in fase di

dimissione ospedaliera, che a giudizio del Medico di Medicina Generale, necessitano di supporto clinico/terapeutico/assistenziale di intensità non gestibile a domicilio (valutazione medica frequente, osservazione infermieristica, monitoraggio dei parametri vitali, terapie parenterali, assistenza respiratoria intermittente, diagnostica di laboratorio e strumentale).

Nello specifico possono essere ricoverate:

- Persone affette da aggravamento dello stato di salute senza adeguato supporto familiare (es.: infezione delle vie urinarie, BPCO in fase di riacutizzazione, BPCO non complicate)
- Persone con patologie croniche riacutizzate e/o dimessi precocemente dopo il primo trattamento, per evitare gli effetti negativi di una prolungata degenza.
- Persone con patologie evolutive seguite periodicamente in collaborazione con gli specialisti (es.: epatopatie croniche, pazienti con ridotta autonomia con necessità di trattamenti non fattibili a domicilio, sindromi di malassorbimento in corso di cicli terapeutici, pazienti che devono eseguire terapia parenterale, pazienti con patologie cardiache che necessitano di monitoraggio continuo (infermieristico) non possibile a domicilio, pazienti neoplastici che necessitano di monitoraggio continuo dopo cicli di chemioterapia).

Non sono eleggibili per l'accesso allo STAR:

- Pazienti con disturbi cognitivi e con disturbi comportamentali
- Pazienti psichiatrici
- Pazienti clinicamente instabili, che necessitano di interventi diagnostici ed assistenziali ad alta complessità clinico-assistenziale.
- **Pazienti che necessitano di interventi riabilitativi intensivi/estensivi**

#### Criteri di accesso

L'accesso avviene tramite segnalazione del Medico di Medicina Generale che ha in cura il paziente e che è il responsabile clinico dello stesso anche durante la degenza in STAR.

Il contatto può essere telefonico allo 030 2528478/030 2528479 dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì, oppure tramite mail all'indirizzo [progettostar@richiedeit.it](mailto:progettostar@richiedeit.it).

La persona preposta a raccogliere le segnalazioni è l'Inf. coordinatrice Paola Pedersoli.

*Per quanto riguarda i pazienti in dimissione dai Reparti per acuti degli Spedali Civili, la richiesta viene inoltrata con le stesse modalità dall'Infermiera Coordinatrice che cura la dimissione protetta, sentito il Medico del Reparto che ha il paziente in cura e la Coordinatrice dello Star che assicura la presenza di letti liberi.*

#### Criteri per la costituzione delle liste d'attesa

Il giorno della segnalazione il MMG insieme con l'Inf. ricevente compila la griglia di valutazione a tergo riportata: il peso finale scaturito dalla compilazione costituisce il criterio per l'inserimento del paziente in lista d'attesa, questa viene conservata in STAR ed inviata quindicinalmente alla Direzione Sanitaria. *Questa procedura si applica anche per i pazienti sub-acuti provenienti dall'Ospedale e sarà il medico della Fondazione addetto agli stessi a compilare la griglia di valutazione e successivo Piano di assistenza individuale (PAI).*

Tabella 3. Criteri per l'attribuzione di punteggio per l'inserimento nella lista di attesa

<b>Problematiche Sanitarie</b>	<b>Peso</b>
Riacutizzazione di patologie croniche (fattispecie 2- tabella n.1)	3
Esiti di fratture con carico non concesso in situazioni socio/ambientali problematiche (fattispecie 3 - tabella n.1)	2
Patologia acuta non stabilizzata (fattispecie 2 – tabella n.1)	1,5
Patologie acute che determinano perdita temporanea dell'autonomia, altrimenti trattabili a domicilio (fattispecie 1 – tabella n.1)	1,5
Terapie che richiedono una particolare supervisione (fattispecie 2 – tabella n.1)	1,5
Osservazione e follow-up di pazienti in condizioni di fragilità (fattispecie 1 e 2 – tabella n.1)	1
Grande anziano (età >90 anni)	1
<b>Problematiche del contesto</b>	<b>Peso</b>
Assenza di risorse familiari che possano supportare l'anziano al domicilio	3
Presenza di risorse familiari che qualitativamente non sono in grado di occuparsi dell'utente	2,5
Stato abitativo non idoneo in un periodo di patologia acuta e/o post traumatica	1,5
Caregiver in bourn-out o impossibilitato all'assistenza per problemi sanitari	3

### La presa in carico

Il giorno dell'accettazione viene attivato il nucleo di valutazione che in collaborazione con il MMG effettua la valutazione multidimensionale al fine di redigere il PAI. In quella sede vengono concordati i tempi di permanenza del paziente, le modalità di accesso del MMG e gli obiettivi della degenza.

Le figure professionali che operano nello STAR sono : infermieri professionali, operatori sociosanitari, fisioterapista e dietista.

Il fisioterapista attua la sua attività nello STAR per il 30% delle persone degenti, **con lo scopo di porre in essere un intervento di riattivazione motoria.**

*È necessaria la presenza dei famigliari al fine di sostenere il paziente e preparare/educare gli stessi alla presa in carico domiciliare.*

### Durata della degenza

Il ricovero presso lo STAR è di norma di durata compresa tra 7 e 20 giorni.

Su valutazione del MMG, in accordo con il nucleo di valutazione dello STAR, la permanenza può essere protratta sino a un massimo di 45 giorni, previa esplicitazione di tale deroga sul diario clinico.

### Prestazioni Specialistiche

Le prestazioni specialistiche vengono così assicurate durante la degenza in STAR:

- Le prestazioni afferenti alla Medicina di laboratorio e alla Radiologia, branche specialistiche accreditate presso la Fondazione Richiedei, visite fisiatriche e geriatriche, sono garantite durante la degenza e comprese nella remunerazione della tariffa giornaliera.
- Le prestazioni specialistiche erogabili presso la Fondazione Richiedei, garantite dall'ASST Spedali Civili in regime di convenzione, sono elencate nell'apposito documento visibile in reparto e vengono prescritte dal MMG su ricetta "rossa".

## Cosa portare

Al momento del ricovero il paziente deve portare:

- Documento d'identità valido, Tessera sanitaria
- Materiale per l'igiene personale
- Abbigliamento consono con cambi adeguati, Pantofole chiuse
- Ausili in possesso (deambulatori, carrozzine)

## Rilascio di documentazione sanitaria

Di norma non viene rilasciata copia della documentazione sanitaria relativa al ricovero, in quanto trattasi di atti ascritti al medico curante e quindi formalmente non disponibili alla Direzione sanitaria, diversamente dai ricoveri per sub-acuti che sono gestiti da medici della Fondazione e l'attività resta in capo alla Direzione Sanitaria. Tuttavia per motivate esigenze cui il medico di famiglia da il proprio consenso, possono essere rilasciate copie del documento sanitario secondo le regole vigenti in Fondazione per i propri ricoveri (domanda e modalità di pagamento).

## Orario di visita

L'accesso al reparto è consentito ai famigliari e ai care-givers nelle 24 ore della giornata in accordo con il personale di reparto.

*Durante la degenza è fortemente auspicata la costante presenza dei famigliari e dei caregivers poiché migliora la compliance del paziente alle cure e permette di formare il familiare/caregiver per la gestione a domicilio dopo la dimissione.*

Gussago, 27.07.2017

---